

## Informativa sulla protezione dei dati

La protezione dei vostri dati personali (di seguito anche "**dati**") e la tutela della vostra privacy sono importanti per noi. Ci impegniamo a trattare i vostri dati in modo responsabile. Per dati personali si intendono tutte le informazioni che vi identificano o vi rendono identificabili come persone fisiche, come ad esempio il vostro cognome, nome, indirizzo di residenza e indirizzo e-mail.

Di conseguenza, riteniamo ovvio rispettare le norme di protezione dei dati applicabili al trattamento dei vostri dati, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE o la Legge federale sulla protezione dei dati (LDP) e l'Ordinanza sulla legge federale sulla protezione dei dati (OLDP) (di seguito "**legge applicabile sulla protezione dei dati**"). Qui di seguito viene utilizzata la terminologia conforme al GDPR. Nell'ambito della LDP, i termini devono essere intesi secondo la LDP.

In questa Informativa sulla protezione dei dati vi informiamo sulla raccolta dei dati sui nostri siti web.

Ci riserviamo il diritto di rivedere l'Informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. Si applica sempre la versione più aggiornata al momento dell'utilizzo.

## Tabella dei contenuti

Tabella dei contenuti .....	2
1. Ambito di applicazione.....	4
2. Contatto .....	4
3. Ambito e finalità del trattamento dei dati personali.....	4
3.1 Navigazione nel nostro sito web.....	4
3.2 Possibilità di contatto .....	5
3.3 Negozio online .....	5
3.4 Applicazioni online.....	6
3.5 Utilizzo dei dati dei clienti per azioni di marketing .....	7
4. Cookies.....	7
4.1 Servizi di Google Analytics e Marketing di Google.....	7
4.1.1 Google Analytics.....	8
4.1.2 Google Tag Manager.....	8
4.1.3 reCAPTCHA .....	9
4.1.4 Piattaforma di marketing di Google .....	9
4.1.5 Google AdSense .....	9
4.2 Taboola Pixel.....	9
4.3 Facebook Pixel e Facebook Conversion API .....	10
4.4 Sistema CRM da Help Scout.....	11
4.5 AddToAny .....	11
5. Social Plug-ins .....	12
6. Vimeo.....	13
7. Google Maps .....	13
8. Divulgazione a terzi .....	13
9. Trasmissione di dati all'estero .....	14
10. Periodo di conservazione dei dati .....	14

11. Sicurezza dei dati .....	14
12. I vostri diritti.....	15

## 1. Ambito di applicazione

La presente Informativa sulla protezione dei dati si applica ai seguenti siti web RONAL:

- <https://www.ronalgroup.com>
- <https://www.ronal-wheels.com>
- <https://shop-ch.ronal-wheels.com>
- <https://shop-cz.ronal-wheels.com>
- <https://shop-de.ronal-wheels.com>
- <https://shop-es.ronal-wheels.com>
- <https://shop-fr.ronal-wheels.com>
- <https://shop-pl.ronal-wheels.com>
- <https://susreport.ronalgroup.com>
- <https://media.ronalgroup.com>
- <https://www.speedline-truck.com>

## 2. Contatto

Il titolare del trattamento dei dati ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati è:

RONAL AG  
Lerchenbühl 3  
CH-4624 Härkingen  
Svizzera

Saremo lieti di rispondere a tutte le vostre domande sulla protezione dei dati e sul trattamento dei vostri dati personali, nonché di fornirvi qualsiasi altra informazione desideriate.

Potete contattarci all'indirizzo [dataprivacy@ronalgroup.com](mailto:dataprivacy@ronalgroup.com) o anche tramite i recapiti indicati nelle note legali del nostro sito web (note legali).

## 3. Ambito e finalità del trattamento dei dati personali

### 3.1 Navigazione nel nostro sito web

Quando visitate il nostro sito web, i nostri server memorizzano automaticamente e temporaneamente i seguenti dati in un file di log, il cosiddetto file di log del server:

- Indirizzo IP del computer richiedente
- Pagina di ingresso (sito web dal quale siete arrivati al nostro sito)
- Impostazioni del browser
- Lingua e versione del software del browser
- Data e ora dell'accesso/recupero
- Nome e URL dei dati recuperati
- Il sistema operativo del vostro computer e il browser che state utilizzando
- Paese da cui si accede al nostro sito web
- Nome del vostro fornitore di accesso a Internet
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)

- Contenuto della richiesta (pagina concreta)
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP
- Volume dei dati trasferiti in ogni azione
- Ultimo sito web visitato
- Plugin del browser attivati

L'elaborazione di questi dati ha lo scopo di consentire l'utilizzo dei nostri siti web (creazione della connessione), di garantire in modo permanente la sicurezza e la stabilità del sistema e di ottimizzare le nostre offerte; vengono inoltre utilizzati a fini statistici interni. Non viene creato un profilo utente personale.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali è il nostro legittimo interesse a trattare tali dati.

### **3.2 Possibilità di contatto**

Sul nostro sito web avete la possibilità di contattarci tramite un modulo di contatto e/o via e-mail. Per utilizzare il modulo di contatto ed elaborare la vostra richiesta, è obbligatorio inserire il vostro cognome, nome, paese, nonché il vostro indirizzo e-mail e il vostro messaggio. L'inserimento di ulteriori dati, quali azienda, numero di telefono, sesso e numero cliente, è facoltativo. Per i contatti giornalistici, la lingua e la pubblicazione sono obbligatorie.

Trattiamo queste informazioni sulla base del nostro legittimo interesse a corrispondere con voi o allo scopo di elaborare e gestire la vostra richiesta.

Potete rifiutare questo trattamento dei dati in qualsiasi momento. Se lo rifiutate, non tratteremo più i vostri dati personali per questo scopo. Inviare la vostra obiezione al punto di contatto indicato nel capitolo 2.

### **3.3 Negozio online**

Per effettuare ordini nel nostro negozio online, è necessario registrarsi una volta e impostare un nome utente e una password personale. Negli accessi successivi al nostro sito web, potrete effettuare il log-in con il vostro nome utente e la vostra password e non dovrete reinserire l'indirizzo e i dati di pagamento ogni volta che effettuerete un ordine. La password viene memorizzata in forma criptata e non può essere visualizzata da noi.

Al momento della registrazione, è necessario inserire i seguenti dati personali: Cognome, nome, numero di telefono e indirizzo e-mail. È inoltre necessario indicare l'azienda, la via/numero civico, il codice postale, la città e il paese. Tutti gli altri dati sono facoltativi.

Per poter memorizzare questi dati di registrazione (come l'account personale del cliente), è necessario il vostro consenso. Nel punto corrispondente della pagina di registrazione, vi informiamo innanzitutto in modo esauriente sullo scopo e sull'entità del trattamento dei dati. Potete quindi dichiarare il vostro consenso attivando una casella di controllo. La vostra dichiarazione di consenso sarà registrata e memorizzata da noi a scopo di evidenza.

La base giuridica del trattamento dei dati per l'inoltro degli ordini è l'adempimento di un (pre)contratto. Un'ulteriore base giuridica è costituita dai nostri interessi legittimi nell'elaborazione semplificata degli ordini.

I dati personali raccolti durante la registrazione e l'ordine vengono utilizzati esclusivamente per la corretta elaborazione dell'ordine.

È possibile visualizzare e modificare in qualsiasi momento le informazioni contenute nel proprio account cliente, come il metodo di pagamento scelto e l'indirizzo di consegna. Quando si

aggiornano le informazioni, conserviamo una copia dei dati originali in modo da poter rispondere a eventuali domande che dovessero sorgere tra noi e l'utente.

Cancelleremo tutti i dati che non siamo tenuti a conservare per legge (ad esempio, per la contabilità) non appena l'ordine sarà completato.

Avete la possibilità di cancellare il vostro account cliente in qualsiasi momento, non appena non ci sono più ordini aperti.

### **3.4 Applicazioni online**

Quando vi candidate per un lavoro presso di noi, trattiamo i dati personali che riceviamo da voi come parte del processo di candidatura. Oltre ai dati personali, all'istruzione, all'esperienza lavorativa e alle competenze, sono compresi i consueti dati di corrispondenza, come l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono. Inoltre, trattiamo tutti i documenti da voi inviati in relazione alla candidatura, come lettere di motivazione, CV, referenze, certificati, diplomi e altri documenti da voi forniti. Inoltre, potete fornirci volontariamente ulteriori informazioni.

Questi dati saranno memorizzati, valutati, elaborati o inoltrati nel contesto della vostra candidatura. Inoltre, possiamo elaborare i vostri dati personali a fini statistici (ad esempio, per la stesura di rapporti). In questo caso, tuttavia, non è possibile trarre conclusioni relative a singole persone.

Per la candidatura sul sito web [www.ronalgroup.com](http://www.ronalgroup.com), utilizziamo un fornitore di servizi per l'elaborazione della candidatura, che garantisce un trattamento sicuro e riservato dei dati personali.

A tal fine, è necessario creare un account utente e inserire il proprio indirizzo e-mail e una password. Se l'utente non accede al proprio account utente per più di 6 mesi, lo cancelleremo irrevocabilmente insieme a tutti i dati in esso contenuti. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di utilizzare i vostri dati anagrafici ridotti nell'account utente (cognome, nome, data di nascita, indirizzo, posizione rilevante e momento della candidatura) per un totale di 2 anni ai fini della valutazione di statistiche interne e anonimizzate.

I dati delle candidature online rimangono nel sistema oltre la candidatura per ulteriori 6 mesi per eventuali domande. Dopodiché, i dati relativi ai contenuti (ma non l'account utente) vengono automaticamente anonimizzati.

I dati del richiedente vengono memorizzati separatamente dagli altri dati dell'utente e non vengono uniti ad essi.

Il trattamento dei dati del candidato avviene sulla base giuridica dei nostri obblighi (pre)contrattuali nell'ambito della procedura di candidatura. Un'altra base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali è il nostro legittimo interesse a trattare la vostra candidatura.

Potete rifiutare questo trattamento dei dati in qualsiasi momento e ritirare la vostra candidatura. Inviare il vostro rifiuto al punto di contatto indicato al capitolo 2.

Se stipuliamo con voi un contratto di lavoro, i dati trasmessi saranno trattati ai fini della gestione del rapporto di lavoro in conformità alle disposizioni di legge.

Se ci avete dato il permesso di conservare i vostri dati per ulteriori procedure di candidatura e per contattarvi nuovamente se necessario, questi dati saranno cancellati dopo 3 anni. Avete la possibilità di revocare il consenso in qualsiasi momento.

La revoca deve essere inviata al punto di contatto indicato nel capitolo 2 o all'indirizzo e-mail indicato nell'annuncio di lavoro.

### 3.5 Utilizzo dei dati dei clienti per azioni di marketing

Utilizziamo i vostri dati personali anche per i seguenti scopi:

- per mantenere i contatti con l'utente;
- per informarvi su determinati servizi;
- per raccomandare servizi che potrebbero essere di vostro interesse; e
- a fini statistici.

Potete rifiutare questo trattamento dei dati in qualsiasi momento. Se lo rifiutate, non tratteremo più i vostri dati personali per questi scopi.

Inviare il vostro rifiuto al punto di contatto indicato nel capitolo 2.

## 4. Cookies

Sui nostri siti web utilizziamo cookie e tecnologie simili (per semplicità, di seguito verranno tutti indicati come "**cookie**"). Si tratta di piccoli file che vengono memorizzati sul computer locale quando si visitano i siti web. Ciò consente ai siti web di "ricordare" determinate voci e impostazioni (ad es. login, lingua, dimensioni dei caratteri e altre preferenze di visualizzazione) per un certo periodo di tempo e non è necessario inserirle nuovamente a ogni visita e navigazione del portale.

La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono i cosiddetti cookie di sessione. Questi vengono cancellati automaticamente quando ci si disconnette o si chiude il browser. Altri cookie rimangono memorizzati sul vostro computer oltre il rispettivo processo di utilizzo e consentono a noi o alle nostre aziende partner (cookie di terze parti) di riconoscere il vostro browser alla vostra prossima visita. Nella misura in cui vengono memorizzati altri cookie (ad esempio, cookie per l'analisi del comportamento di navigazione), questi vengono trattati separatamente nella presente Informativa sulla protezione dei dati.

La maggior parte dei browser Internet è impostata di default per accettare i cookie. Se non lo desiderate, potete regolare il vostro browser in modo che vi informi sull'impostazione dei cookie e che consentiate l'accettazione dei cookie solo in singoli casi o che li escluda in generale. Potete anche attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Inoltre, potete cancellare in qualsiasi momento i cookie già impostati tramite un browser Internet o altri programmi software. La procedura di verifica e cancellazione dei cookie dipende dal browser utilizzato. Per informazioni al riguardo, consultare il menu di aiuto del browser.

Per conoscere questa opzione per i browser più utilizzati, è possibile consultare i seguenti link:

- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

### 4.1 Servizi di Google Analytics e Marketing di Google

Sul nostro sito web utilizziamo i seguenti servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, oppure, se avete la vostra residenza abituale nello Spazio economico europeo (SEE) o in Svizzera, di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda (di seguito "**Google**"):

- Google Analytics
- Google Tag Manager

- reCAPTCHA
- Piattaforma di marketing di Google (ex DoubleClick)
- Google AdSense

Google utilizza i cookie. I cookie utilizzati da Google ci consentono di analizzare l'utilizzo dei nostri siti web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dei nostri siti web da parte dell'utente (compreso il suo indirizzo IP) verranno trasmesse e memorizzate da Google su server in Irlanda o negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sui termini di utilizzo e sulla privacy, consultare l'[Informativa sulla privacy di Google](#).

#### **4.1.1 Google Analytics**

Ai fini della progettazione orientata alla domanda e della continua ottimizzazione dei nostri siti web, utilizziamo il servizio di analisi web di Google Analytics sulla base del vostro consenso. In questo contesto, vengono creati profili utente e vengono utilizzati i cookie per valutare l'utilizzo dei nostri siti web, per compilare report sulle attività dei siti web e per fornire altri servizi relativi ai siti web e all'utilizzo di Internet. Queste informazioni possono anche essere trasmesse a terzi se ciò è richiesto dalla legge o se terzi elaborano questi dati per nostro conto.

Utilizziamo la soluzione JENTIS server-side. Con questa soluzione, applichiamo un meccanismo di de-identificazione a un JENTIS Twin Server che tronca automaticamente gli indirizzi IP con l'ultima cifra, rendendo impossibile per Google identificare un visitatore europeo specifico solo in base all'indirizzo IP. Tutti gli identificatori dei fornitori di analisi vengono eliminati. Vengono invece trasmessi numeri generati in modo casuale che non consentono una nuova identificazione. La soluzione server-side di JENTIS non trasmette quindi alcun dato personale a terzi e di conseguenza non a un Paese terzo. I dati anonimi dei file di log del server vengono archiviati separatamente da tutti i dati personali dell'interessato.

L'utente può rifiutare l'uso dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser; tuttavia, si noti che in tal caso potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità dei siti web. Inoltre, potete impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo dei siti web (compreso il vostro indirizzo IP) nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google inserendo il plug-in del browser disponibile al seguente link: [Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics](#).

Ulteriori informazioni relative a Google Analytics sono disponibili nella [Guida di Google Analytics](#).

#### **4.1.2 Google Tag Manager**

Utilizziamo Google Tag Manager per incorporare e gestire i servizi di analisi e marketing di Google nei nostri siti web. Google Tag Manager è una soluzione che ci permette di gestire i tag dei siti web attraverso un'unica interfaccia. Lo strumento stesso, che implementa i tag, è un dominio privo di cookie e non raccoglie alcun dato personale. Tuttavia, lo strumento attiva altri tag, che a loro volta possono raccogliere dati. Google Tag Manager stesso, invece, non accede a questi dati.

Se è stata effettuata una disattivazione a livello di dominio o di cookie, questa rimane in vigore per tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager.

Potete opporvi alla pubblicità basata sugli interessi di Google. A tal fine, richiamate il link [Personalizzare l'esperienza pubblicitaria](#) tramite il vostro browser e impostate lì le impostazioni desiderate.



Per ulteriori informazioni su Google Tag Manager, consultare: [Linee guida per l'utilizzo di Google Tag Manager](#).

### 4.1.3 reCAPTCHA

Sul nostro sito web utilizziamo il reCAPTCHA sulla base del nostro legittimo interesse. reCAPTCHA è l'abbreviazione di "*completely automated public Turing test to tell computers and humans apart*".

Il reCAPTCHA è un servizio che cerca di distinguere se una determinata azione su Internet viene eseguita da un essere umano o da un programma informatico. Pertanto, il reCAPTCHA viene utilizzato come parte del double-opt-in al momento della registrazione ad una newsletter.

### 4.1.4 Piattaforma di marketing di Google

Sulla base del vostro consenso, utilizziamo la Google Marketing Platform sui nostri siti web per svolgere, controllare e misurare le campagne pubblicitarie digitali per i nostri clienti. (di seguito "GMP"). La GMP utilizza i cookie per mostrarvi pubblicità personalizzata. I cookie non contengono informazioni personali. Per ottenere informazioni dettagliate sulla protezione dei dati e su tutti gli altri aspetti importanti relativi al sistema di tracciamento Floodlight di Google utilizzato in questo contesto, si prega di consultare il seguente link: [Termini di servizio di Google](#)

I dati trasmessi dal vostro browser nell'ambito del GMP non verranno uniti ad altri dati di Google.

È possibile impedire la memorizzazione dei cookie impostando il software del browser in modo appropriato. È possibile disattivare la visualizzazione di pubblicità personalizzata utilizzando un plug-in del browser. Potete installarlo qui: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

### 4.1.5 Google AdSense

Sulla base del vostro consenso, utilizziamo sui nostri siti web Google AdSense. Google AdSense utilizza i cookie. Si tratta di file che vengono memorizzati sul vostro PC e che consentono a Google di analizzare i dati relativi al vostro utilizzo dei nostri siti web. Inoltre, Google AdSense utilizza anche web beacon, ossia grafici invisibili che consentono a Google di analizzare i clic sul sito web in questione, il traffico su di esso e informazioni simili.

Le informazioni ottenute tramite i cookie e i web beacon, il vostro indirizzo IP e l'invio di formati pubblicitari vengono trasmessi a un server di Google situato negli Stati Uniti e lì memorizzati. Google può condividere queste informazioni raccolte con terzi, se ciò è previsto dalla legge o se Google affida a terzi l'elaborazione dei dati. In tal caso, Google collegherà il vostro indirizzo IP con gli altri dati memorizzati.

Effettuando le opportune impostazioni nel proprio browser Internet, è possibile impedire che i suddetti cookie vengano memorizzati sul proprio computer. Tuttavia, ciò potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare i contenuti dei siti web nella stessa misura.

## 4.2 Taboola Pixel

Utilizziamo il Taboola Pixel di Taboola Inc., 16 Madison Square West, 7th Floor, New York, New York 10010, USA sui nostri siti web sulla base del vostro consenso per scopi di analisi e ottimizzazione e per il funzionamento economico della nostra offerta online. Il pixel ci aiuta a determinare quali offerte vengono utilizzate sui nostri siti web e quali dei nostri siti web vengono visitati quando gli utenti arrivano al nostro sito tramite contenuti inseriti tramite Taboola. A tal fine, il pixel imposta dei cookie sui nostri siti web.

I cookie ci permettono di creare profili di utilizzo pseudonimi raccogliendo dati relativi al dispositivo e pseudonimi di dati di log. Taboola attualmente archivia le informazioni relative a clienti, utenti e visitatori nei suoi centri dati negli Stati Uniti e in Israele. Taboola stessa dichiara che i dati di Taboola circolano tra il SEE, gli Stati Uniti, Israele e Hong Kong. Per garantire che i dati del SEE siano adeguatamente protetti quando vengono trasferiti al di fuori del SEE (ad esempio, da Taboola Europe Limited a Taboola, Inc.), Taboola dichiara di ricorrere principalmente alla stipula di clausole contrattuali standard dell'UE per quanto riguarda gli Stati in cui non si applica un livello adeguato di protezione dei dati.

Utilizziamo i dati raccolti per ottimizzare i nostri siti web. È possibile impedire la memorizzazione dei cookie impostando il software del browser in modo appropriato. Il tracking (ovvero la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo dei siti web) può essere disattivato in qualsiasi momento. L'opzione di opt-out è disponibile all'indirizzo <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#opting-out>. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su Taboola all'indirizzo <https://www.taboola.com/privacy-policy>.

### 4.3 Facebook Pixel e Facebook Conversion API

Sui nostri siti web utilizziamo il cosiddetto "**Facebook Pixel**" e la "**Facebook Conversion API**" sulla base del vostro consenso. Questi sono servizi di Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA o, se siete residenti nell'UE, di Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.

Con l'aiuto del Facebook Pixel, è possibile tracciare il comportamento dei visitatori delle pagine dopo che sono stati reindirizzati ai nostri siti web facendo clic su un annuncio di Facebook. Ciò consente di valutare l'efficacia degli annunci di Facebook a fini statistici e di ricerca di mercato e di ottimizzare le future misure pubblicitarie.

L'integrazione dell'API di conversione di Facebook consente di registrare le interazioni del visitatore con il nostro sito web e di trasmetterle a Facebook al fine di migliorare le prestazioni pubblicitarie su Facebook.

In particolare, vengono registrati l'ora della chiamata, il sito web richiamato, l'indirizzo IP e l'user agent dell'utente, nonché altri dati specifici (ad es. prodotti acquistati, valore del carrello e valuta). Una panoramica completa dei dati che possono essere raccolti è disponibile qui: <https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api/parameters>

I dati così raccolti sono per noi anonimi e non ci consentono di trarre conclusioni sulla vostra identità. Tuttavia, i dati vengono memorizzati ed elaborati da Facebook, in modo che sia possibile un collegamento al rispettivo profilo utente e che Facebook possa utilizzare i dati per i propri scopi pubblicitari in conformità con l'informativa sui dati di Facebook [Facebook]. Ciò consente a Facebook di visualizzare annunci pubblicitari sulle pagine di Facebook e anche al di fuori di Facebook. Non possiamo influenzare questo utilizzo dei dati.

Attraverso l'utilizzo di cookie, ossia di file di testo che vengono memorizzati sul vostro terminale, Facebook è in grado di riconoscere successivamente l'utente nell'area riservata agli utenti di Facebook e di ottimizzare l'efficacia delle inserzioni pubblicitarie, ad esempio offrendo pubblicità mirate a gruppi specifici, in conformità con l'informativa sull'utilizzo dei dati di Facebook.

Potete opporvi alla raccolta tramite il Pixel di Facebook e/o l'API di conversione di Facebook all'utilizzo dei vostri dati per la visualizzazione di annunci pubblicitari di Facebook. A tal fine, potete visitare la pagina creata da Facebook e seguire le istruzioni relative alle impostazioni per la pubblicità basata sull'uso. A tal fine, è necessario aver effettuato l'accesso a Facebook. Se non disponete di un account Facebook, potete opporvi all'uso dei cookie utilizzati per la misurazione della portata e per scopi pubblicitari tramite la pagina di disattivazione della Network Advertising Initiative (<https://optout.networkadvertising.org/>) o, in alternativa, tramite il sito web statunitense

(<https://www.aboutads.info/choices>) o il sito web europeo disponibile al link (<https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

Informazioni generali sull'utilizzo dei dati da parte di Facebook e sui diritti dell'utente al riguardo, nonché sulle possibilità di tutela della privacy, sono disponibili nell'informativa sui dati di Facebook all'indirizzo <https://it-it.facebook.com/privacy/policy/>. Informazioni specifiche e dettagli sul Facebook Pixel e sul suo funzionamento sono disponibili nella sezione Aiuto di Facebook.

#### **4.4 Sistema CRM da Help Scout**

Sul nostro sito web utilizziamo il sistema CRM del fornitore Help Scout Inc, 177 Huntington Ave, Ste 1703, PMB 78505, Boston, MA 02115-3153, USA, sulla base del nostro legittimo interesse, al fine di elaborare le richieste degli utenti in modo più rapido ed efficiente.

Help Scout utilizza i dati degli utenti solo per l'elaborazione tecnica delle richieste e non li trasmette a terzi. Per utilizzare Help Scout è necessario almeno un indirizzo e-mail corretto. È possibile anche un utilizzo pseudonimo. Nel corso dell'elaborazione delle richieste di assistenza, può essere necessario raccogliere altri dati (nome, indirizzo).

Se non accettate la raccolta e la memorizzazione dei dati nel sistema esterno di Help Scout, vi offriamo opzioni di contatto alternative per la presentazione di richieste di assistenza via e-mail, telefono, fax o posta.

Per ulteriori informazioni, consultare l'Informativa sulla privacy di Help Scout: <https://www.helpscout.net/company/legal/privacy/>

#### **4.5 AddToAny**

Su alcuni dei nostri siti web utilizziamo lo strumento di condivisione AddToAny sulla base del vostro consenso. L'uso dei pulsanti dei social media tramite AddToAny serve ad aumentare la facilità d'uso. Questo vi dà l'opportunità di condividere i contenuti visualizzati con persone del vostro ambiente. A tal fine è possibile utilizzare la funzione di condivisione di AddToAny. Anche durante la visita delle nostre pagine, viene stabilita una connessione diretta tra il browser e il server di AddToAny tramite il plug-in. AddToAny riceve quindi l'informazione che l'utente ha visitato il nostro sito con il suo indirizzo IP. AddToAny rende anonimi gli indirizzi IP. Quando si utilizza AddToAny vengono utilizzati dei cookie. I dati generati nel processo (come l'ora di utilizzo o la lingua del browser) vengono trasmessi ad AddToAny e lì elaborati. Tramite i cookie, AddToAny può tracciare quali altre pagine con il plug-in di AddToAny e quali servizi di social media vengono visitati dall'utente. Tuttavia, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati raccolti da AddToAny o del loro effettivo utilizzo da parte di AddToAny. Inoltre, non abbiamo accesso a tali dati.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di AddToAny, fare clic qui: <https://www.addtoany.com/terms>

AddToAny memorizza i dati di log del server per 30 giorni o meno e memorizza solo i dati di utilizzo aggregati.

Avete il diritto di revocare in qualsiasi momento la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

È possibile impedire la raccolta e il trattamento dei propri dati da parte di AddToAny utilizzando la funzione DoNotTrack di un browser di supporto, disattivando l'esecuzione di codice script nel browser o installando un blocco script come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) nel browser. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di

AddToAny sono disponibili su <https://www.addtoany.com/terms> e <https://www.addtoany.com/privacy>.

## 5. Social Plug-ins

I nostri siti web utilizzano funzioni di vari social network ("**social plug-ins**").

I social plug-ins sono pulsanti presenti sui nostri siti web (pulsante di condivisione). Quando visitate i nostri siti web, questi pulsanti non inviano alcun dato ai rispettivi social network. Solo quando si fa effettivamente clic su un pulsante, viene stabilita una connessione diretta con il server del rispettivo social network, che può raccogliere dati e impostare cookie. Per ulteriori informazioni sui cookie, consultare le nostre istruzioni sui cookie.

Se siete connessi a un social network, questo può assegnare la vostra visita ai nostri siti web al vostro account utente. Un social network non può assegnare una visita ad altri siti web di RONAL finché l'utente non ha cliccato sul pulsante corrispondente.

Per ulteriori informazioni sullo scopo e sulla portata della raccolta dei dati e sull'ulteriore elaborazione e utilizzo dei vostri dati personali, vi invitiamo a consultare le informative sulla protezione dei dati delle rispettive reti. Lì troverete anche ulteriori informazioni sui vostri diritti in materia e sulle opzioni di impostazione per la protezione della vostra privacy, nonché sul vostro diritto di opporvi alla creazione di profili utente.

Utilizziamo i social plug-ins dei seguenti social network:

- LinkedIn Inc. ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com), LinkedIn Headquarters, 1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085, USA);
- YouTube Inc. ([www.youtube.com](http://www.youtube.com), YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA);
- Xing AG ([www.xing.com](http://www.xing.com), Am Strandkai 1, 20457 Amburgo, Germania);
- Meta Platforms Inc ([www.facebook.com](http://www.facebook.com), 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA);
- X Corp. (prima Twitter) ([www.twitter.com](http://www.twitter.com), Headquarters, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA);
- Instagram Inc. ([www.instagram.com](http://www.instagram.com), 1 Hacker Way Building 14, First Floor Menlo Park, California, USA).

Se siete membri di un social network ma non volete che il provider raccolga i dati che vi riguardano attraverso i nostri siti web ed eventualmente li colleghi ad altri dati memorizzati, vi preghiamo di disconnettervi sempre completamente dal rispettivo network prima di visitare altri siti web ed eventualmente di cancellare anche i relativi cookie.

I nostri siti web integrano i social plug-ins solo come link esterni (pulsante di condivisione). I vostri dati personali vengono pertanto elaborati solo quando cliccate sui plug-in integrati. Verrete quindi reindirizzati alla pagina del rispettivo provider. Non abbiamo alcuna influenza sul tipo e sulla portata dei dati raccolti dai social network. Se non volete che questi provider ricevano i vostri dati, non cliccate sui plug-in.

Se nelle impostazioni del browser viene selezionata la funzione "Blocca i cookie di terzi", il browser non invierà alcun cookie al rispettivo server del social network. Tuttavia, con questa impostazione, oltre ai plug-in, potrebbero non funzionare più anche altre funzioni cross-page di altri provider.

Per ulteriori informazioni sullo scopo e sulla portata della raccolta dei dati e sull'ulteriore elaborazione e utilizzo dei vostri dati personali, vi invitiamo a consultare le informative sulla

protezione dei dati delle rispettive reti. Lì troverete anche ulteriori informazioni sui vostri diritti in materia e sulle opzioni di impostazione per la protezione della vostra privacy, nonché sul vostro diritto di opporvi alla creazione di profili utente.

## 6. Vimeo

Per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online, abbiamo integrato sui nostri siti web dei plug-in del portale video Vimeo di Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA, sulla base del nostro legittimo interesse.

Quando si richiama uno dei nostri siti web che contiene tale plug-in, il browser dell'utente stabilisce una connessione diretta con i server di Vimeo. Il contenuto del plug-in viene trasmesso da Vimeo direttamente al vostro browser e integrato nelle pagine web. Ciò fornisce a Vimeo l'informazione che il browser dell'utente ha visitato la pagina corrispondente dei nostri siti web, anche se l'utente non possiede un account Vimeo o non è attualmente collegato a Vimeo. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse dal vostro browser direttamente a un server di Vimeo negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Se l'utente ha effettuato l'accesso a Vimeo, Vimeo può assegnare direttamente la visita ai nostri siti web al suo account Vimeo. Se interagite con i plug-in (ad esempio premendo il pulsante di avvio di un video), anche queste informazioni vengono trasmesse direttamente a un server di Vimeo e lì memorizzate. Se non si desidera che Vimeo assegni direttamente al proprio account Vimeo i dati raccolti tramite i nostri siti web, è necessario disconnettersi da Vimeo prima di visitare i nostri siti web.

Per ulteriori informazioni sullo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e sull'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte di Vimeo, nonché sui diritti dell'utente a questo riguardo e sulle opzioni di impostazione per la protezione della sua privacy, si prega di consultare l'[Informativa sulla privacy di Vimeo](#).

## 7. Google Maps

Nei nostri siti web integriamo Google Maps. Questo ci permette di mostrarvi mappe interattive direttamente sul sito web e vi consente di utilizzare comodamente la funzione mappa.

Utilizzando Google Maps, le informazioni sull'utilizzo dei nostri siti web da parte dell'utente (compreso il suo indirizzo IP) possono essere trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Google può memorizzare questi dati come profili di utilizzo allo scopo di personalizzare i propri servizi, la pubblicità e le ricerche di mercato. Se avete effettuato l'accesso a Google, i vostri dati verranno assegnati direttamente al vostro account. Se non lo desiderate, dovete prima effettuare il logout. Se non siete d'accordo con l'elaborazione dei vostri dati, avete la possibilità di disattivare il servizio Google Maps e quindi di impedire la trasmissione dei dati a Google. A tal fine, è necessario disattivare la funzione JavaScript nel browser. Tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso non sarà possibile utilizzare Google Maps o lo sarà solo in misura limitata.

Il trattamento dei vostri dati personali si basa sul nostro legittimo interesse (cioè l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta).

Per ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati e sulle comunicazioni sulla privacy da parte di Google Maps, consultare le [Condizioni d'uso aggiuntive per Google Maps/Earth - Google](#).

## 8. Divulgazione a terzi

In linea di principio, trattiamo i vostri dati personali in modo confidenziale e li trasmettiamo solo se avete espressamente acconsentito alla trasmissione dei dati, se siamo obbligati per legge a farlo

o se ciò è necessario per far valere i nostri diritti, in particolare per far valere i crediti derivanti dal rapporto contrattuale.

Inoltre, trasmettiamo i vostri dati personali a terzi nella misura in cui siamo autorizzati a farlo e nella misura in cui ciò è necessario o opportuno nell'ambito dell'utilizzo dei siti web o per l'eventuale fornitura dei servizi.

Divulghiamo i vostri dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- Fornitore di servizi IT, web hoster, gestore di un negozio;
- Terze parti a cui abbiamo esternalizzato servizi di supporto come traduzioni, offerte di newsletter o controlli di documenti e contabilità dei salari su base situazionale;
- Fornitori di servizi finanziari e fiduciari;
- Terze parti coinvolte nella realizzazione o nell'organizzazione di eventi e seminari;
- Autorità e tribunali, se applicabile.

Quando trasferiamo i dati personali a terzi, ci atteniamo alle norme di legge sul trasferimento dei dati personali a terzi. Nel caso in cui ci avvaliamo di responsabili del trattamento per la fornitura dei nostri servizi, adottiamo le opportune precauzioni legali e le corrispondenti misure tecniche e organizzative per garantire la protezione dei vostri dati personali in conformità con le disposizioni di legge in materia.

## **9. Trasmissione di dati all'estero**

Se trasferiamo i vostri dati personali anche a terzi all'estero (cioè al di fuori della Svizzera o dello Spazio economico europeo (SEE)), i terzi sono tenuti a rispettare la protezione dei dati nella stessa misura in cui lo siamo noi. Se la protezione dei dati nel paese interessato non ha un livello adeguato, ma non esiste un'alternativa adeguata per noi, faremo in modo che la protezione dei vostri dati personali abbia tale livello.

Ciò è garantito in particolare dalla stipula delle cosiddette clausole standard di protezione dei dati della Commissione UE con le aziende interessate e/o dall'esistenza di altre garanzie conformi alla legge applicabile. Qualora ciò non sia possibile, basiamo il trasferimento dei dati sulla necessità del trasferimento per l'adempimento del contratto.

## **10. Periodo di conservazione dei dati**

Trattiamo e conserviamo i vostri dati personali solo per il periodo di tempo necessario a raggiungere lo scopo dichiarato o se ciò è previsto da leggi o regolamenti a cui siamo soggetti. Se lo scopo della conservazione non è più valido o se scade un periodo di conservazione prescritto, i vostri dati saranno bloccati, cancellati o resi anonimi in conformità alle disposizioni di legge.

Inoltre, cancelleremo i vostri dati su vostra richiesta e non abbiamo alcun obbligo legale o di altro tipo di conservare o salvaguardare questi dati personali.

## **11. Sicurezza dei dati**

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali da manipolazioni, perdita, distruzione o accesso da parte di persone non autorizzate e per garantire la tutela dei vostri diritti e la conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Le misure adottate sono volte a garantire la riservatezza e l'integrità dei vostri dati e ad assicurare la disponibilità e la resilienza dei nostri sistemi e servizi nel trattamento dei vostri dati su base continuativa. Esse mirano inoltre a garantire il rapido ripristino della disponibilità dei vostri dati e dell'accesso agli stessi in caso di incidente.

Le nostre misure di sicurezza comprendono anche la crittografia dei vostri dati. Quando i vostri dati ci vengono trasmessi, vengono crittografati utilizzando il *Transport Layer Security* (TLS). Tutte le informazioni inserite online vengono trasmesse attraverso un percorso di trasmissione criptato. Ciò significa che tali informazioni non possono essere visualizzate da terzi non autorizzati in qualsiasi momento.

Le nostre misure di sicurezza e di trattamento dei dati vengono continuamente adattate agli sviluppi tecnologici.

Prendiamo molto sul serio anche la nostra protezione interna dei dati. I nostri dipendenti e i fornitori di servizi da noi incaricati sono tenuti a mantenere la riservatezza e a rispettare le disposizioni della legge sulla protezione dei dati. Inoltre, l'accesso ai dati personali è consentito solo nella misura necessaria o appropriata.

## 12. I vostri diritti

L'utente ha i seguenti diritti in relazione ai propri dati personali:

- **Diritto di accesso:** avete il diritto di sapere quali dati personali trattiamo, che come vengono trattati e per quanto tempo vengono conservati;
- **Diritto di richiedere il blocco e la correzione:** avete il diritto di modificare, correggere, cancellare o bloccare i vostri dati personali in qualsiasi momento;
- **Diritto alla cancellazione:** l'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali in qualsiasi momento;
- **Diritto di ottenere e trasferire i propri dati:** avete il diritto di richiedere tutti i vostri dati personali al responsabile del trattamento e di farli trasferire integralmente a un altro responsabile del trattamento;
- **Diritto di opposizione:** potete opporvi al trattamento dei vostri dati. Noi ci adegueremo, a meno che non vi siano motivi legittimi per il trattamento;
- **Diritto di ritirare il consenso:** se ci avete dato il consenso al trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di ritirare tale consenso e di far cancellare i vostri dati personali.

Per quanto riguarda i vostri diritti, potete rivolgervi al punto di contatto menzionato nel capitolo 2.

Potete anche **presentare un reclamo** a un organo di controllo se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi la legge sulla protezione dei dati.